

# Cartilha para correta higienização nos serviços de delivery em Micro e Pequenas Empresas

Universidade de Pernambuco

Prof. Djalma S. Guimarães Júnior  
Prof. Fagner José Coutinho de Melo

2020  
Recife

# Apresentação

Em tempos de COVID-19 um profissional vem apresentando um papel muito importante para a sociedade durante o isolamento social, os entregadores. Antes da pandemia o trabalho destes profissionais já facilitava a vida de milhões de pessoas no país e nesta época tem contribuído no combate da sociedade contra o Coronavírus.

Esta cartilha tem como objetivo ajudar na proteção deste profissional, apontando boas práticas de higiene que irão proteger a saúde de tal profissional, bem como da sociedade que utiliza seus serviços. Para tanto, este material ilustra de forma clara, as principais recomendações da Anvisa e Secretaria Estadual de Saúde.

# Práticas de higiene no manuseio e entrega

Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), o Coronavírus pode ser eliminado pela higienização e desinfecção das superfícies pela ação de detergentes, sabões e desinfetantes, bem como pela lavagem das mãos ou o uso do álcool 70% (em gel ou em líquido). A utilização de máscara também é recomendada para proteção coletiva, uma vez que muitas pessoas podem estar infectadas e serem assintomáticas. Tendo em vista as recomendações acima mencionadas, esta cartilha buscou apresentar as melhores práticas de higiene para o profissional de serviços de delivery em Micro e Pequenas Empresas, levando em consideração os cuidados na separação do material a ser entregue, os cuidados no transporte e os cuidados na entrega.

## Cuidados na separação do material a ser entregue

- Antes da manipulação o entregador deve lavar as mãos com detergente ou sabão e água, conforme o procedimento na Figura 1;

Figura 1: Como higienizar as mãos com água e sabão



Fonte: Adaptado de Organização Pan-Americana da Saúde

- No caso da manipulação de alimentos deve ser utilizada máscara de tecido e luvas descartáveis (Figura 2).

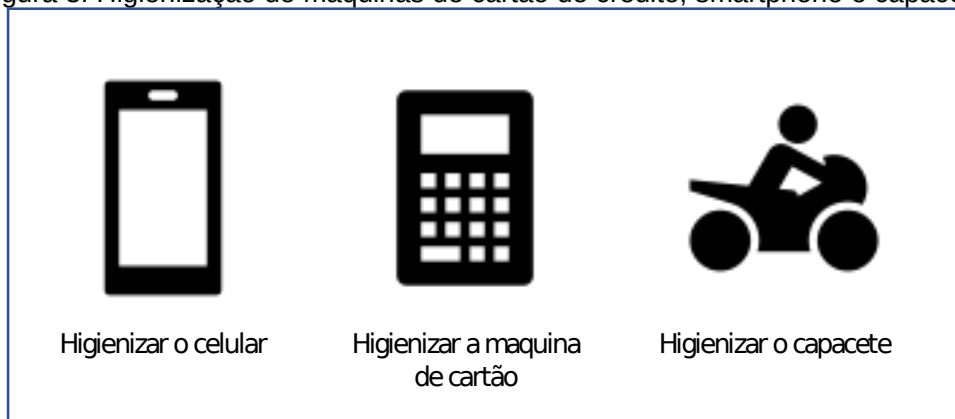
Figura 2: Máscara e luvas



Fonte: Adaptado de Organização Pan-Americana da Saúde

- No caso de outros materiais deve-se lavar sempre as mãos e manter as mercadorias quando possível longe das pessoas.
- Entregadores e funcionários do caixa devem evitar falar excessivamente, rir, tocar nos olhos, nariz e boca durante atendimento/entrega;
- Higienizar a máquinas de cartão de crédito, smartphone e capacete com álcool 70%, sempre que necessário (Figura 3).

Figura 3: Higienização de máquinas de cartão de crédito, smartphone e capacete.



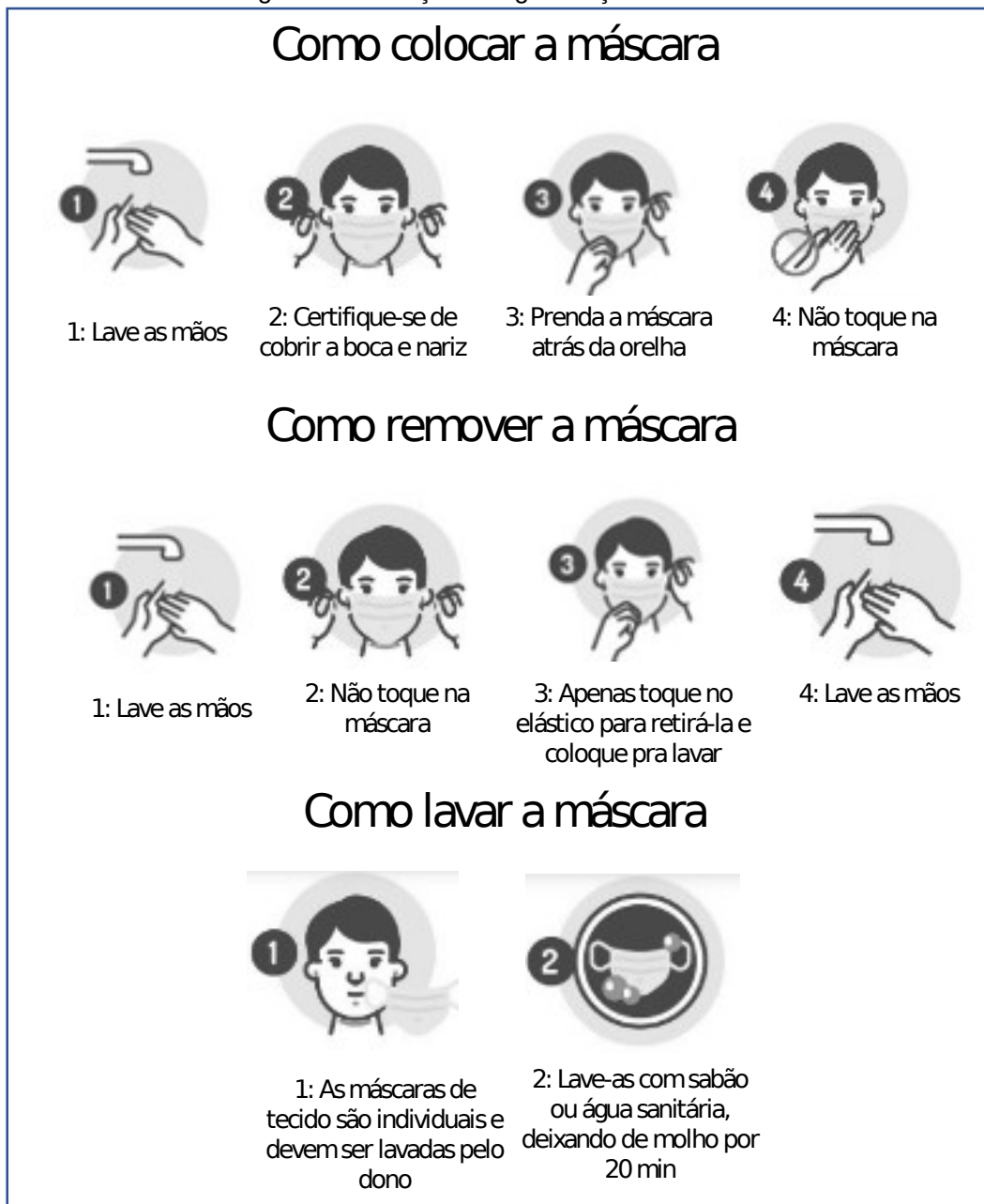
Fonte: Esta cartilha

- Realizar higienização interna e externa dos compartimentos após cada entrega com álcool 70%.
- Realizar higienização de motos e bicicletas sempre que necessário.

### Cuidados durante o transporte

- Se o transporte é realizado de bicicleta ou de motocicleta o condutor deve de preferência utilizar máscara de tecido (Figura 4).

Figura 3: Utilização e Higienização de máscara



Fonte: Adaptado de Organização Pan-Americana da Saúde

- O condutor também deve evitar aglomerações. Ao chegar em um condomínio caso estejam presentes outros entregadores, deve-se manter uma distância de pelo menos um metro e aguardar a vez.
- Não apoiar compartimentos de entregas em pisos ou locais não higienizados.

### Cuidados durante a entrega

- Envolver o teclado da máquina de cartão de crédito com plástico filme e remover após a digitação da senha.
- Manter distância segura do cliente (no mínimo um metro).

Figura 5: Como higienizar com álcool



Fonte: Adaptado de Organização Pan-Americana da Saúde

- Em caso de pagamento em dinheiro levar troco separado em saco plástico.
- Higienizar as mãos com álcool 70% após a finalização dos pedidos (Figura 6).

Figura 6: Como higienizar com álcool



Fonte: Adaptado de Organização Pan-Americana da Saúde

**IMPORTANTE!** Se um colaborador apresenta sintomas de Covid-19 deve ser afastado imediatamente do trabalho.

## Alguns vídeos que podem ajudar

Técnica de higienização das mãos



Higienização de motos e bicicletas



## Referências

OPAS – Organização Pan-Americana de Saúde (2020). **Folha Informativa – COVID-19.** Disponível em: [https://www.paho.org/bra/index.php?option=com\\_content&view=article&id=6101:covid19&Itemid=875/](https://www.paho.org/bra/index.php?option=com_content&view=article&id=6101:covid19&Itemid=875/) Acessado em: 08 de abril de 2020.

Organização Pan-Americana da Saúde, Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **Manual para observadores: estratégia multimodal da OMS para a melhoria da higienização das mãos.** / Organização Mundial da Saúde; tradução de Sátia Marine – Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde; Agência Nacional de Vigilância Sanitária., 2008.

MINISTÉRIO DA SAÚDE, disponível em <https://portalarquivos.saude.gov.br/images/pdf/2020/Abril/06/Nota-Informativa.pdf>, acesso 13 de abril de 2020.

WHO - World Health Organization (2020). **Advice on the use of masks in the community during home care and in healthcare settings in the context of the novel coronavirus (2019-ncov) outbreak.** Disponível em: [https://www.who.int/publications-detail/advice-on-the-use-of-masks-in-the-community-during-home-care-and-in-healthcare-settings-in-the-context-of-the-novel-coronavirus-\(2019-ncov\)-outbreak/](https://www.who.int/publications-detail/advice-on-the-use-of-masks-in-the-community-during-home-care-and-in-healthcare-settings-in-the-context-of-the-novel-coronavirus-(2019-ncov)-outbreak/) Acessado em: 10 de abril de 2020.